

Kedves Szülők!

Az Önök intézményében egy **„online” e-menza rendszerben** működik az étkeztetés. Ennek használatát mutatjuk be az alábbi tájékoztatóban.

Az új menzakartha rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását. Az E-menza internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Edge), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: <https://szte.e-menza.hu/>

A rendszerbe feltöltésre kerültek a korábban leadott normatív vagy önkormányzati támogatásról szóló határozatok valamint az allergiáról, ételintoleranciáról szóló szakorvosi igazolások.

Kérjük Önöket, hogy ellenőrizzék a rögzített adatokat, az igazolásokat és határozatokat. Amennyiben az intézményben leadott igazolásoknál, határozatoknál frissebbek állnak a rendelkezésükre kérem, töltsék fel az étkeztető rendszerbe, így a szülők számára is nyomon követhetővé válik a határozatok érvényessége.

A kedvezményes étkezés igénybevételéhez, szükséges minden félévben a kitöltött nyilatkozat feltöltése, melyet csatolunk az Önök részére.

Miért hasznos az új E-menza rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 9 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy egyedi támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: jelenleg **bankkártyás fizetés, banki átutalás és készpénzes fizetés** lehetséges.

Hogyan tudom használni az új menzakártya rendszert?

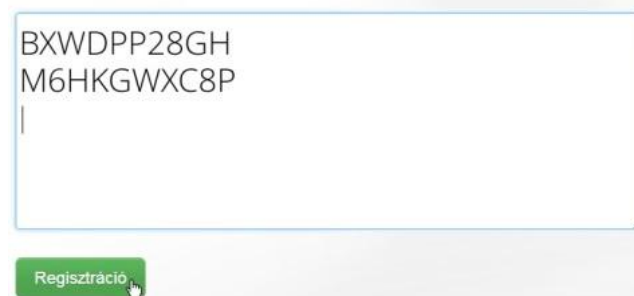
- A <https://szte.e-menza.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



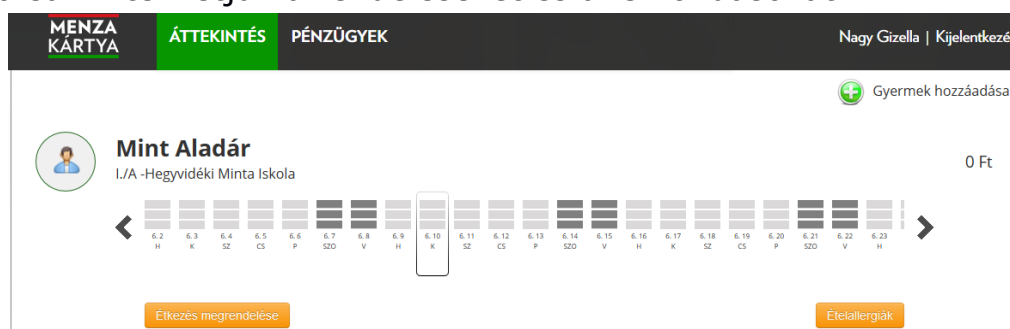
- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az intézménytől e-mailben kapják meg. Ezzel a lépéssel – amit egy gyermeknél csak egyszer kell megtenni – a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

Gyermekek regisztrációja

Amennyiben gyermeke Menzakártya rendszert használó iskola tanulója, itt regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.



- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekünk) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.



- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.
- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) a **„Közlemény” rovatban meg kell adni** a rendelési összesítón megjelenő **oktatási azonosítót**. A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.

ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE

Fizetés módja: átutalás

20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
Összesen:	9 600 Ft
Támogatás, 50 % (50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))	4 800 Ft
Kerekítés:	0 Ft
Fizetendő:	4 800 Ft

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:
11111111-22222222-33333333

Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:
0011223344

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

«

Megrendelés

Mégsem

Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az óvodából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9 óráig**. Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlakepek kinyomtatható változata.

MENZA
KÁRTYA

ÁTTEKINTÉS

PÉNZÜGYEK

Nagy Gizella | Kijelentkezés

Megrendelések

1-5/6

Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csoportos beszedés
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csoportos beszedés
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csoportos beszedés

Számlák

Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	Számlakép
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	Számlakép
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	Számlakép
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	Számlakép

Kérem, amennyiben a számlázással vagy a rendszerrel kapcsolatos kérdéseik adódnának, küldjék el részemre a konyha@jgyphk.szte.hu e-mail címre.

Üdvözlettel: Szabó Éva