

Gazdaságinformatikus felsőoktatási szakképzés (Business Information Technology at ISCED level 5)

Képzési terület: informatika

Képzési ág: informatikai

Szakmai záróvizsga komplex szakmai tételei

GAZDASÁGINFORMATIKUS FELSŐOKTATÁSI SZAKKÉPZÉS

A felsőoktatási szakképzés megnevezése: gazdaságinformatikus felsőoktatási szakképzés
(Business Information Technology at ISCED level 5)

A szakképzettség oklevélben történő megjelölése:

– szakképzettség:

– felsőfokú gazdaságinformatikus-asszisztens

– a szakképzettség angol nyelvű megjelölése:

– Business Information Technologist Assistant

Képzési terület: informatika.

Képzési ág: informatikai.

Besorolási alapképzési szak: Gazdaságinformatikus.

A szakmai záróvizsga részei:

A portfólió védeése valamint egy komplex szakmai tétel kidolgozása az intézmény által előzetesen kiadott tételsor alapján.

**SZAKMAI ZÁRÓVIZSGA
KOMPLEX SZAKMAI TÉTELEI**

**Szakmai záróvizsga
Komplex szakmai gyakorlati feladat**

A tételek:

Informatikai ismeretek szakismereti alkalmazása

B-tételek:

Gazdaságtani ismeretek szakismereti alkalmazása

2016

1.A. Munkaügyi Hivatal munkatársaként statisztikai elemzést kell elvégeznie. Az elemzésben korcsoportonként és nemenként kell kimutatnia a tényleges foglalkoztatottak számát és arányát a gazdaságilag aktív népességhez képest öt évre vonatkozóan. A hazai adatokat azonos időszakokra vonatkozóan össze kell hasonlítani minimum három európai ország adataival. Önnek az elemzéshez, a speciális szakmai feladat megoldásához megfelelő tudással kell rendelkeznie, melyet a képzés során elsajátított.

Az információtartalom vázlat

- Mutassa be az elemzés elkészítéséhez szükséges fogalmakat, számítási módokat és összefüggéseket!
- Feleletében térjen ki kapcsolódó – az elemzésben figyelembe veendő - kulcsfogalmakra, mutatószámokra is!
- Szóljon arról is feleletében, hogy milyen informatikai eszközt (programot) használna az elemzés elkészítéséhez és milyen európai adatokat tartalmazó statisztikai adatbázist használna az összehasonlításhoz!

1.B. Ön könyvelőként dolgozik főállásban. Napi 6 órás munkaidőben a vállalat könyvelését és házipénztárát látja el számítógépen. Ismertesse a számviteli törvény fő előírásait! Ismertesse a könyvvitel fogalmát, fajtáit! Milyen számviteli bizonylatokat használ a munkája során? Milyen költségeket tud elszámolni a vállalat? Ismertesse a számítógépes munkahely kialakítására vonatkozó munkaegészségügyi szabályokat, ergonómiai követelményeket! Milyen könyvelő szoftvereket használ munkája során?

Az információtartalom vázlat

Feleletében alkalmazza a kulcsszavakat, fogalmakat:

- számviteli törvény,
- a könyvvitel fogalma, fajtái, feladata,
- számviteli bizonylatok fogalma, fajtái, kitöltési előírások, megőrzési kötelezettség,
- a gazdasági esemény fogalma, fajtái, hatása a mérlegre,
- a könyvelési tétel szerkesztése,
- a könyvviteli számla fogalma, alapvető típusai, tartalma
- a költségek fogalma, csoportjai, számlái,
- a tárgyi eszközök fogalma, fajtái, a nyilvántartásukra szolgáló számlák,
- értékcsökkenés, értékcsökkenési leírás számítása,
- a pénzforgalom általános szabályai (bankszámlaszerződés, bankszámlák fajtái, bankszámlakivonat),
- fizetési megbízások lebonyolítása, a fizetési művelet során alkalmazható fizetési módok,
- pénzkezeléssel kapcsolatos feladatok a gazdálkodó szervezeteknél,
- házipénztár működése, pénzkezelési szabályzat, bizonylatai (bevételi/kiadási bizonylatok),
- munkaegészségügy,
- számviteli információs rendszer használatbavétele.

A tételhez segédeszköz nem használható.

2.A. Egy vidéki nagyvárosban piacra kellene bevezetnie egy most induló vállalkozást, az adott szolgáltatási szektor felmérése mellett. A vállalkozás vidéki szálláshelyeket kínál – elsősorban falusi környezetben, további, speciális szolgáltatásokkal - fiatal, kisgyermekes családoknak és nagyszülőknek. A vállalkozásnak a dunántúli városon kívül nincsenek további telephelyei. Célszerűnek és hatékonynak látszik megfelelő informatikai rendszer, elsősorban egy marketing célú WEB-lap fejlesztése.

Az információtartalom vázlat

- Milyen megoldásokat és informatikai környezetet, eszközöket ajánlana az induló vállalkozás vezetőjének?
- Milyen konkrét indokokat fogalmazna meg az önálló WEB-lap fejlesztése mellett?
- Foglalja össze azokat a WEB-lap fejlesztéssel kapcsolatos tartalmi és formai követelményeket, amelyeket fontosnak gondol a fenti célú eredményes vállalkozás beindításhoz!

2.B. Megbízási szerződést kap, hogy mérje fel a vállalat vagyoni helyzetét. Tegyen javaslatot új leltárnyilvántartó rendszer bevezetésére! Ismertesse a logikai és fizikai tervezés lépéseit, technikáit! Foglalja össze a tárgyi eszközök nyilvántartásával kapcsolatos szabályokat! Milyen iratok szükségesek a munkavállaláshoz, milyen adózás terheli a megbízási szerződést?

Az információtartalom vázlat

- Feleletében alkalmazza a kulcsszavakat, fogalmakat: vagyon, eszközök, források, leltár, könyvviteli mérleg, beszámolófajták, tárgyi eszközök, a tárgyi eszközökkel kapcsolatos alapesemények, értékcsökkenés, anyagvásárlás és - felhasználás.
- Eszközök és források nyilvántartása.
- Bekerülési érték.
- A vállalkozókat, vállalkozásokat, munkavállalókat érintő adó-és közterhek.

A tételhez segédeszköz nem használható.

3.A. Ön egy olyan webes felületű informatikai rendszert tervez, melynek során statisztikai kérdőívek segítségével a vásárlók vásárlási szokásaira kérdeznek rá. Használata során külső felhasználók regisztrálnak, személyes adataikat is meg kell adniuk. Mikre kérdezhet rá és mikre nem kérdezhet rá egy ilyen kérdőív? Hogyan oldja meg a személyes adatok védelmét?

Az információtartalom vázlat

- Az információs rendszerek tervezése és kivitelezése.
- Az adatok fizikai és jogi védelme.
- A szerzői jogok és a hozzájuk kapcsolódó egyéb megkötések.
- Az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok.
- Adatkezelési szituációk:
 - kapcsolatfelvétel,
 - hírlevél,
 - regisztráció,
 - piac- és közvélemény-kutatás.
- A szolgáltatók, cégek adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségei.

3.B. Új boltot nyitnak a városban, egyéni vállalkozásban, amely több új terméket vezet be a piacra. Az Ön feladata egy reklámanyag előkészítése a vásárlók és a partnerek részére. Jellemezze a piaci szereplőket! Ismertesse a termékéletgörbe szakaszait!

Az információtartalom vázlat

- Sorolja fel az egyéni vállalkozás, egyéni cég alapításának folyamatát, az alapítás feltételeit!
- Ismertesse a termékéletgörbe szakaszait!
- Mutassa be, hogyan alakítja ki a termék árát!
- Jellemezze a piac szereplőket!
- Válaszolja fel a kereslet – kínálat összefüggéseit!
- Sorolja fel és jellemezze a marketingmix alkotóelemeit!

A tételhez segédeszköz nem használható.

4.A. Ön egy olyan munkacsoport tagja, amely egy közepes vállalat számára informatikai munkaügyi alrendszert tervez. Önt bízzák meg azzal, hogy javasoljon megoldásokat arra, hogyan lehet a cég rendszere által használt adatbázis műveleteit hatékonyá tenni. Adjon egyéni és átfogó megoldásokat is!

Az információtartalom vázlatja

- Alapfogalmak, logikai adatmodellek.
- Az adatbázis rendszerek felépítése.
- Hálós, hierarchikus modell és jellemzői.
- Relációs adatmodell és előnyei, normalizálás.
- Egyéni lekérdezések egyéni kijelölt indexhasználattal.

4.B. A megadott beszámoló alapján mutassa be a vállalkozás vagyonát, tőkeszerkezetét!

Az információtartalom vázlatja

- A vállalkozás vagyoni helyzete.
- A tőkeszerkezet és mutatói.
- Pénzügyi terv.

Információforrás, amit ehhez a tételhez biztosítani kell:

A kft. mérlege és eredménykimutatása.

5.A. Ön egy kisvárosi önkormányzat gazdasági osztályán dolgozik. Feladata olyan számviteli és statisztikai programok alkalmazása, amelyek havi, negyedéves és év végi jelentéseket készítene az országos hatáskörű hivatalok részére. Milyen bemeneti adatokat választana? Milyen célszoftvereket alkalmazna, hogyan hajtaná végre a különböző bemeneti adatok segítségével a lekérdezéseket és mire figyelne a konkrét outputok kialakításánál?

Az információtartalom vázlatja

- Relációs adatbázis-kezelők, táblák kapcsolata, jellemzői.
- Az SQL alapjai, a lekérdezések típusai.
- A megfelelő outputok kialakítása, jelentések készítése.
- Adatok exportálása és importálása.
- Statisztikai módszerek alkalmazása.
- Csoportképzések és függvények alkalmazása a lekérdezésekben.

5.B. A Zanzibár Kft. egy éven belüli tartozásainak összege meghaladja a rendelkezésre álló likvid eszközök értékét. A kft. ügyvezető igazgatója megbízza Önt, hogy mutassa ki a fizetőképesség helyreállításának lehetőségeit. Térjen ki a vállalkozási válság lényegére, okaira, szakaszaira és leküzdésére, a csődeljárás lényegére a hatályos törvények alapján!

Az információtartalom vázlatja

- A vállalkozási válság lényege.
- A vállalkozási válság okai.
- A vállalati válság szakaszai.
- A vállalati válság típusai.
- A vállalati válság leküzdése.
- A válság és a csődeljárás kapcsolata.
- A csődeljárás lényege és folyamata.
- A csődeljárás előnye a társaság szempontjából.

A tételhez segédeszköz nem használható.

6.A. Ön egy Budapesti székhelyű szállítmányozással foglalkozó cég informatikusa. A cég közúti szállítást végez jelenleg egyforma kapacitású kamionokkal, Magyarországon területén belül, megyeszékhelyekre és Budapesten belül. Feladata egy olyan informatikai rendszer kialakítása mely támogatja, kiszolgálja és optimalizálja a szállítványozási műveleteket.

Az információtartalom vázlatja

- Egy szállítványozási informatikai rendszer moduljainak tervezése.
- Input-output adatok meghatározása, adatstruktúra tervezése.
- Optimalizálási igények meghatározása.
- Optimalizáló modell felépítése.

6.B. Az egyik barátja felkérte Önt, hogy segítse a társaság pénzügyi helyzetét javítani. Segítse a pénzügyi egyensúly megteremtését!

Az információtartalom vázlatja

- Vállalati pénzgazdálkodás.
- Pénzügyi egyensúly.
- Cash flow kimutatás.
- Befektetés és finanszírozás.
- A finanszírozás alapelvei.

Információforrás, amit ehhez a tételhez biztosítani kell:

Cash flow.

7.A. Ön egy informatikai cikket forgalmazó online áruház tervét készíti elő. A feladata az lesz, hogy felmérje az elindításhoz szükséges minimális informatikai eszközigényt az adattáblák szintjén. Egy további igény, hogy a rendszer későbbi bővítési lehetőségeiről is készítsen tanulmányt. Több változatot is készíthet, ezeket elemezze a hatékonyság szempontjából!

Az információtartalom vázlat

- Az adatbázis műveletek várható száma adott idő alatt.
- Lekérdezés-gyorsítás adatbázis-hangolással.
- Hatékony SQL technikák alkalmazása.
- A várható adatmennyiségek és lekérdezések meghatározása.
- A hatékonysági mutatók megadása.
- Az adatok fizikai védelme.

7.B. A Csillag Kft. ügyvezető igazgatója felkéri Önt az alapvető versenystratégia-típusok bemutatására. Nevezze meg, hogy Ön szerint a társaság melyiket alkalmazza a jövőben! Jellemezze a MIR-t a versenystratégiákkal összefüggésben!

Az információtartalom vázlat

- A tartós versenyelőny elérésének stratégiai típusai:
 - költségvezető,
 - megkülönböztető,
 - koncentráló.
- Nemzetközi szinten alkalmazott stratégiák.
- MIR.
- Piackutatás.

A tételhez segédeszköz nem használható.

8.A. Ön egy informatikai cég alkalmazottja, amely feladatait projektkeretek között végzi. Feladata olyan informatikai rendszer kialakítása mely támogatja a projekt munkafeladatok végzését. A cég aktuális létszáma és a szükség esetén alvállalkozóként bevonható plusz munkaerő létszáma is változtatható paraméter. A bevállalt projektek legfeljebb 3 év időtartamúak.

Az információtartalom vázlatja

- Egy projektfeladatok végzését támogató informatikai rendszer moduljainak tervezése.
- Input-output adatok meghatározása, adatstruktúra tervezése.
- Optimalizálási igények meghatározása.
- Optimalizáló modell felépítése.

8.B. A Remek Bt. ügyvezető igazgatója megbízza Önt, hogy mutassa ki a társaság erőforrásainak szűk keresztmetszetét. Mutassa be az optimális termékösszetételt és az optimális termékösszetétellel elérhető eredményt!

Az információtartalom vázlatja

- Az erőforrások szűk keresztmetszete.
- Az optimális termékösszetétel.
- Tervezhető maximális eredmény.
- Sorolja fel és jellemezze az erőforrások fajlagos mutatóit!

A tételhez segédeszköz nem használható.

9.A. Ön egy olyan cég informatikusaként dolgozik, amelyik budapesti pizzériákat működtet. Az egyes éttermek egyénileg működtetik a folyamataikat, de ennek megkönnyítésére a központ egy folyamat-támogató szoftver kidolgozásával bízzák meg Önt, amelyet minden étterem külön tud majd használni. Az egyes éttermek azonos típusú járműveket használnak a kiszállításhoz, minden étterem saját járművel rendelkezik, de a darabszámuk különböző. Az egyes éttermek befogadó kapacitása és a rendelkezésre humánerőforrása is különböző. A kiszállítás maximális vállalt hatótávolsága is különböző lehet az egyes éttermek esetében.

Feladata hogy az alapanyag beszerzésétől a pizzák előállításán át a kiszállítás szervezéséig minden folyamatot támogató informatikai rendszert alakítson ki.

Az információtartalom vázlatja

- Egy, az alapanyag beszerzésétől a pizzák előállításán át a kiszállítás szervezéséig minden folyamatot támogató rendszer moduljainak tervezése.
- Input-output adatok meghatározása, adatstruktúra tervezése.
- Optimalizálási igények meghatározása.
- Optimalizáló modell felépítése.

9.B. Rendszerelemzési és - tervezési feladattal bízzák meg. Munkáját egy fejlesztő projektben programozókkal és egy grafikkussal együtt kell végeznie. A munkacsoport tagjaként Önre bízzák, hogy elemezze az informatikai vállalkozás működését befolyásoló külső és belső környezeti tényezőket (makro- és mikrokörnyezeti tényezők) és erről tájékoztassa a csoport munkatársait.

A következő a feladata: együttműködve a fejlesztő projekt tagjaival tervezzenek értékesítési alrendszert a vállalkozás számára. Ehhez - induló feladatként - Önnek fel kell mérnie és elemeznie kell az adott időben működő értékesítési rendszert.

Az információtartalom vázlatja

- Melyek a makro- és mikrokörnyezeti tényezők?
- Ezek közül a tényezők közül mit tartana adott esetben a legfontosabbnak, mit vizsgálna meg?
- Az informatikai vállalkozás meglévő értékesítési rendszerét milyen módszerrel vagy módszerekkel vizsgálna meg?
- Hogyan elemezné a vállalkozás értékesítési rendszerét (helyzetfelmérés és - elemzés)?

A tételhez segédeszköz nem használható.

10.A. Ön egy szegedi Cég informatikusa ahol a vevői megrendeléseket havi időbeli periódusokra egy évre előre veszik fel. A megrendelt termékeket legyártatják és szállítják az Ön cégéhez a raktárba. Három lehetséges gyártó közül választhatnak, kecskeméti, budapesti és pécsi gyártót, akár mindhármat egyszerre. A legyártott termékek raktárba szállítását a Cég fizeti. Feladata egy olyan informatikai rendszer kialakítása, amely támogatja a periodikus készletezési és anyagszükséglet tervezési folyamatokat.

Az információtartalom vázlatja

- Egy periódikus készletezési és anyagszükséglet tervezési informatikai rendszer moduljainak tervezése.
- Input-output adatok meghatározása, adatstruktúra tervezése.
- Optimalizálási igények meghatározása.
- Optimalizáló modell felépítése.

10.B. Ön részmunkaidőben egy betéti társaságnál dolgozik. Megbízást kap, hogy a dolgozókkal együttműködve üzleti tervet állítsanak össze. Mivel kevés időt tölt a telephelyen, munkáját a hálózaton keresztül kell végeznie. Készítsen ütemtervet a munkatársak feladataival kapcsolatban!

Az információtartalom vázlatja

- Állítson össze nagyvonalú vállalati tervet! Sorolja fel az üzleti terv elemeit és jellemezze azokat!
- Ismertesse a gazdasági szervezet működési jellemzőit!
- Csoportosítsa a munkaviszony fajtáit!
- Milyen informatikai eszközökre lesz szüksége a kapcsolattartáshoz?
- Hogyan oldaná meg az időtervezést?
- Jellemezze a munkaviszony létrejöttét és annak fajtáit!

A tételhez segédeszköz nem használható.

11.A. Ön egy informatikai alkalmazásfejlesztő cég munkatársa, akit azzal keres meg az egyik partnere, hogy tegyen javaslatot az általuk használt külső perifériák és PDA eszközöket fenyegető kockázatok csökkentésére, valamint a használt adatok védelmére. Hogyan valósítható meg cégénél a számlák elektronikus aláírása?

Az információtartalom vázlatja

- Adatvédelmi és biztonsági követelmények.
- Vírusvédelem.
- Tűzfal.
- Anti-SMS Spam.
- Adatvesztést csökkentő technológiák.
- Kriptográfia és főbb fajtái.
- Archiválás.
- Adatvédelmi intézkedések.
- Elektronikus aláírás és folyamata.
- Kockázatelemzés, kockázattervezés.

11.B. Az EZ+AZ Kft. ügyvezető igazgatója felkéri Önt a társaság költségeinek elemzésére. Térjen ki a volumennel változó és nem változó költségekre, valamint az eredmény növelésének lehetőségeire! A termelés és a szolgáltatás területén milyen marketingeszközökkel és milyen marketingstratégiákkal tud a vállalkozás eredményességet növelni?

Az információtartalom vázlatja

- Változó költségek.
- Állandó költségek.
- A költségek összefüggése a fedezeti ponttal.
- Az eredménynövelés lehetőségei.
- Marketingeszközök és –stratégiák jellemzőinek ismertetése a szolgáltatás és a termelés vonatkozásában.

A tételhez segédeszköz nem használható.

12.A. Ön egy kisebb informatikai cégnél rendszertervezőként dolgozik. Adjon módszereket a használt bérszámfejtő adatbázis táblái közötti kapcsolatok optimalizálására! A feladatot egy mintapéldán mutassa be!

Az információtartalom vázlat

- Táblák közötti elérhetőség.
- A táblák közötti kapcsolat használatának a gyakorisága.
- A normalizálás alapjai, 1 NF.
- 2 NF és jellemzői.
- 3 NF, a tranzitív függőség szerepe.
- Az optimalizáció és főbb elemei, a redundancia és az inkonzisztencia.

12.B. Ön egy ingatlanközvetítő cégnél dolgozik, mint adatfeldolgozó és értékesítő. Munkaköréhez tartozik az ügyfelek és az eladásra kínált ingatlanok adatainak kezelése. Határozza meg azt a reklámtípust, amelyet a legsikeresebbnek tartana az ingatlanpiacon! Készítse elő az adásvételhez a szükséges nyomtatványokat az ügyfél adataival kitöltve!

Az információtartalom vázlat

- Feleletében alkalmazza a kulcsszavakat, fogalmakat: statisztika, középérték, osztályköz, gyakorisági sor, szóródás, átlagszámítás, marketing, reklám, reklámtípusok.
- Milyen reklámtípust tartana a legsikeresebbnek az ingatlanpiacon?
- Határozza meg az ingatlanok átlagárát megyénkénti bontásban!
- Ismertesse a szerződésfajtákat, a kötelező tartalmi elemeket!

A tételhez segédeszköz nem használható.

13.A. Ön a központi statisztikai hivatalban nyújt be álláspályázatot adatgyűjtési módszertani osztályra. Az állásinterjún először statisztikai és informatikai szintfelmérőn kell részt vennie.

Az információtartalom vázlat

- A statisztikai szintfelmérőn viszonyszámokat kell kiszámolnia, idősorokat kell elemeznie. Sorolja fel a viszonyszámokat, adja meg a számolási módjukat! Milyen idősorokat ismer?
- Második feladatként kérdőívet kell összeállítania az emberek internetezési szokásairól.
- Ismertesse a kérdőív tervezésének és feldolgozásának lépéseit!
- Milyen számítógépes program szükséges a kérdőív összeállításához?
- Az adatbányászati módszertanok közül a döntési fákat hogyan tudná felhasználni a gyűjtött adatok elemzése során? Mutasson példát erre foglalkoztatásra vonatkozó adatkör gyűjtése esetén!

13.B. A Fillér Kft. ügyvezető igazgatója megbízza Önt, hogy mutassa be a társaság erőforrásokkal való gazdálkodását. Részletesen térjen ki a beruházásokkal való gazdálkodásra, a kapacitáskihasználásra!

Az információtartalom vázlat

- A beruházások szerepe a vállalkozásnál.
- A beruházás gazdaságossági mutatóinak bemutatása (statikus, dinamikus).
- A beruházások gazdaságosságának vizsgálata.
- Kapacitás és kapacitásvizsgálat.

A tételhez segédeszköz nem használható.

14.A. Ön egy gázszolgáltató vállalat informatikusa. Feladata a vevők tájékoztatása a lehetséges változásokról és a különböző tarifalehetőségekről. Munkája során mutassa be, hogy a különböző tarifát választva melyik a leghatékonyabb és miért. Készítsen cége számára egy ügyfélminősítő rendszert!

Az információtartalom vázlatja

- Állományok importálása.
- Adattípus-konverziók.
- SQL lekérdezések, a SELECT elemei.
- A DML mint adatmanipulációs eszközök.
- Adattárolási módszerek és főbb jellemzőik.
- Adja meg egy ügyfélminősítő rendszer logikai modelljét!
- Mutasson mérési módszert az ügyfélminősítő rendszer teljesítményére!

14.B. A Super Kft. profilja a szolgáltatás. A vállalkozás működését tekintve már több éve piacon lévő, azaz folyamatban lévő magyar vállalkozás, amelynek ügyvezetője a vállalkozás üzleti-gazdasági elemzésének elkészítéséhez Önt kéri fel. Milyen szempontrendszer alapján készíti el az elemzést? Válaszát indokolja!

Az információtartalom vázlatja

- Milyen mutatók szükségesek a vállalkozás jelenlegi helyzetének bemutatására?
- Üzletági pozíció.
- Üzletági stratégia.
- Szolgáltatásmenedzsment.
- Mutassa be a pénzügyi, gazdasági arányszámok jelentőségét és összefüggéseit! Hogyan/milyen módon hatnak a mérlegre és az eredménykimutatásra?
- Mutassa be a pénzügyi döntések információs rendszerét!
- Milyen beruházásokat eszközölne a vállalatnál? Döntését indokolja!

A tételhez segédeszköz nem használható.

15.A. Ön egy statisztikai cég alkalmazottja. Cége le kívánja cserélni teljes informatikai rendszerét. Önt bízták meg azzal, hogy tervezze meg ezt a cserét a szükséges erőforrásokkal. Váolja fel terveit és az erőforrásigényeket, valamint azokat az időpontokat, amikor a változtatás a legoptimálisabb hatással van a cég életére!

Az információtartalom vázlat

- A lekérdezések sebességének elemzése.
- Sebességnövekedés adatbázis-hangolással.
- Új szolgáltatások felmérése és azok tárolási-lekérdezési igényei.
- Az erőforrások fizikai és jogi védelme.
- A rendszerelemek közötti kapcsolatok.
- Gráfok és alkalmazásaik statisztikai elemei.
- Hatékonyságvizsgálat, az optimalizálás statisztikai elemei.

15.B. A Jólét Kft. ügyvezető igazgatója megbízza Önt, hogy készítse elő a marketingtervhez a marketingmix tervezett eszközeit. Mutassa be, hogy a cégnek melyek az előirányzatai a termékpolitikában, az árpolitikában és a disztribúciós rendszerben! A Kft. szeretne az EU-ban is pozicionálni. Sorolja fel az EU-s szabályokat!

Az információtartalom vázlat

- A marketingmix elemei.
- Termékpolitikák.
- Árpolitikák.
- Disztribúciós rendszerek.
- EU-s szabályok.

A tételhez segédeszköz nem használható.

16.A. Ön egy informatikai cég alkalmazottja. Önt bízták meg azzal, hogy egy szoftver vásárlásáról döntsön. A szoftvercserével kapcsolatban felvetették a saját fejlesztés - mint - alternatíva lehetőségét. Ön mit javasolna a döntéshozónak?

Az információtartalom vázlatja

Szoftverfejlesztés és vásárlás összehasonlítási szempontok:

- minőség,
- határidő, kapacitások,
- befektetések, megtakarítások,
- rizikó.
- Állítson fel a fenti szempontok alapján alternatívák felvételével egy döntési modellt!
- Pótolja a feladat megoldásához szükséges kritériumsúlyokat tetszőlegesen és oldja meg a döntési feladatot!
- Mutassa a be a feladat kapcsán a szempontoknak adott néhány értékkel az adatbányászati algoritmusok közül a döntési fák módszerét!

16.B. A SRL Kft. fő tevékenysége a termelés. A vállalkozás működését tekintve már több éve piacon lévő, azaz folyamatban lévő magyar vállalkozás, amelynek ügyvezetője szervezeti - működési átalakítást eszközöl tekintettel a létszámváltozásra és a tevékenységi kör bővülésére. A folyamat lebonyolításához Öntől kér segítséget. Milyen szempontokat vesz figyelembe az átalakítás során? Hogyan biztosítja a vállalkozás sikeres működési feltételeit? Milyen vezetési stílust alkalmazna? Határozza meg a tevékenység folytatásához szükséges munkaerő-szükségletet!

Az információtartalom vázlatja

- Kapcsolat a vállalkozás tevékenységi köre (körei) és a piac között.
- A termelémenedzsment.
- Jellemezze a szervezeti formákat!
- Jellemezze a vezetési stílusokat!
- Jellemezze a menedzsment feladatait és a vezetési szinteket!
- Hogyan mérhető a vezetői hatékonyság és teljesítmény?
- Jellemezze a szervezet sikeres működésének feltételeit (eszközgazdálkodás)!
- Jellemezze a hatékony foglalkoztatás módszereit!
- Jellemezze a létszámtervezést!
- Jellemezze a bérgazdálkodást!

A tételhez segédeszköz nem használható.

17.A. Ön egy nagyobb áruház informatikai szakembere. Az ügyfelekről szeretne egy olyan nyilvántartást vezetni, melynek segítségével olyan adatbányászati tevékenységeket folytathat, amely az áruház forgalmát hatékonyan növelné. Milyen lehetősége van a központi adatbázis adatainak változtatására és milyen feltételekkel?

Az információtartalom vázlatja

- A relációs adatbázis-kezelés jellemzői.
- Adattáblák összekapcsolása és használata.
- Az integritás fogalma.
- Kaszkádolt frissítés és törlés.
- Az SQL DDL utasításai.
- A Create és az Insert utasítások.
- Az Update és főbb elemei.
- Törlés adattáblában.
- A jogosultságok kezelése.

17.B. A Lakat Bt. ügyvezetője megkéri Önt, hogy segítsen a zárat előállító társaság termelési-működési tervének elkészítésében. A tervek szerint 10 000 db azonos típusú zár felvételére képes a piac. Vázzon fel a terv kritériumait és jellemezze azokat!

Az információtartalom vázlatja

A termelési-működési terv elemei:

- termékfejlesztés,
- gyártásfejlesztés,
- erőforrásokkal való gazdálkodás.

A tételhez segédeszköz nem használható.

18.A. Ön egy fejlesztő cégnél dolgozik informatikusként. Azt a feladatot kapta, hogy tervezzen egy olyan kisebb, legalább 3 NF adatbázist, ami az életszerű használat bemutatására alkalmas egy iskolai könyvtár működésének szimulálásában. Döntéseit indokolja!

Az információtartalom vázlatja

- Adattípusok és alkalmazásuk.
- Hálós, hierarchikus és relációs modellek.
- Redundancia, inkonzisztencia.
- A normalizálás folyamata, 3 NF.
- Az állományok összekapcsolása.
- A kapcsolatok típusai.
- Indexelés.
- Integritás.

18.B. Ön úgy dönt, hogy önfoglalkoztatóvá válik. Egy új vállalkozást indít, amelynek keretében a jogszabályoknak megfelelően elindítja és aktivizálja vállalkozását. Fontos információ, hogy a vállalkozás saját, speciális sütőipari termékeket gyárt és forgalmaz. Dolgozza ki a vállalkozás stratégiáját!

Az információtartalom vázlatja

- Milyen típusú vállalkozást indít? Indokolja meg a választását!
- Milyen jogszabályokat kell figyelembe vennie a vállalkozás indításakor?
- Milyen bejelentési kötelezettségei vannak?
- Milyen informatikai fejlesztéseket lát célszerűnek megoldani vagy megrendelni a vállalkozás indításakor? Indokolja meg a választát!
- A vállalkozás küldetése, működési köre.
- A vállalkozás versenyhelyzetét befolyásoló külső és belső tényezők.
- A versenyképesség elemzésének eszköze a SWOT elemzés és a BCG mátrix.

A tételhez segédeszköz nem használható.

19.A. Ön egy nagyvállalat komplex vállalatirányítási rendszerében az adatbányász csoport (team) tagja. Feladata bizonyítani a cégvezetésnek, hogy miért fontos vállalkozásuknak sikeressége érdekében egy adatbányászati projekt megvalósítása.

Az információtartalom vázlata

- Üzleti intelligencia.
- Felfedezés.
- Döntésautomatizálás.
- Az adatbányászat alkalmazási lehetőségei (alkalmazásra példák).
- Ügyfélminősítés kidolgozása, minősítési rendszer hatékonyságának mérése.
- Személyazonosítás.
- Adatbányászati algoritmusok-döntési fák.
- Adatkiválasztás, tisztítás.

19.B. Ön azt a feladatot kapta, hogy mutassa be a Tervezzünk Bt. termelési tényezőit. Tegyen javaslatot a hatékonyabb információáramlás megvalósítására a társaságon belül! Mutassa be a tőke növelésének lehetőségeit!

Az információtartalom vázlata

- A természet.
- A munka.
- A tőke.
- A vállalkozó.
- Az információ.
- A hatékonyság növelése.
- A tőke növelése.

A tételhez segédeszköz nem használható.

20.A. Ön a JÓ FUVAR logisztikai, szállítmányozással foglalkozó cégnél dolgozik informatikusként. Azt a feladatot kapta, hogy adjon megoldásokat költségekkel együtt egy olyan rendszerre, amely a kamionokat nyomon követő eszközöktől adatokat kap egy központi adatbázisba. Mutassa be a megoldások előnyeit és hátrányait!

Az információtartalom vázlatja

- Adattípusok és alkalmazásaik.
- Az állományok összekapcsolása.
- Integritás.
- Adatfelvitel, módosítás, törlés.
- Projekció és szelekció a lekérdezésekben.
- A lekérdezések típusai.
- Adatok felvitele maszkolással.
- Felvitel közbeni adatszűrés.
- Redundancia, inkonzisztencia.

20.B. A Fillér Kft. ügyvezető igazgatója megbízza Önt a társaság eredményességét javító intézkedések kidolgozásával. Mutassa be a termékek mennyiségi oldaláról nézve a három kritikus pontot!

Az információtartalom vázlatja

- Árbevétel, jövedelem, jövedelmezőség.
- A kritikus pontok meghatározása.

A tételhez segédeszköz nem használható.